



SISTEMA DE GESTIÓN DE DECISIONES COMPASS™

GARANTIZANDO QUE SUS OPERADORES DEN LO MEJOR DE SI MISMOS EN TODO MOMENTO

El Sistema de Gestión de Decisiones Compass™ de Motorola Solutions ofrece una interfaz operativa intuitiva que apoya el proceso de toma de decisiones para operadores de seguridad de la sala de control. Desde una sola pantalla, proporciona a las organizaciones una aplicación complementaria que ayuda a mejorar la coherencia y la eficacia de las acciones de respuesta, presentando una mejor información de todos sus sistemas de seguridad y protección conectados. Los operadores solo tienen que seguir instrucciones paso a paso, con la ayuda de transmisiones de vídeo y llamadas de audio para obtener una respuesta prescriptiva y coherente en todo momento.

CARACTERÍSTICAS CLAVES

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR (SOPs)

Diseñe e implemente SOPs personalizados para que el personal sepa siempre qué acciones debe seguir, tanto en los incidentes cotidianos como en los de alto impacto, incluidos los problemas técnicos.

INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO

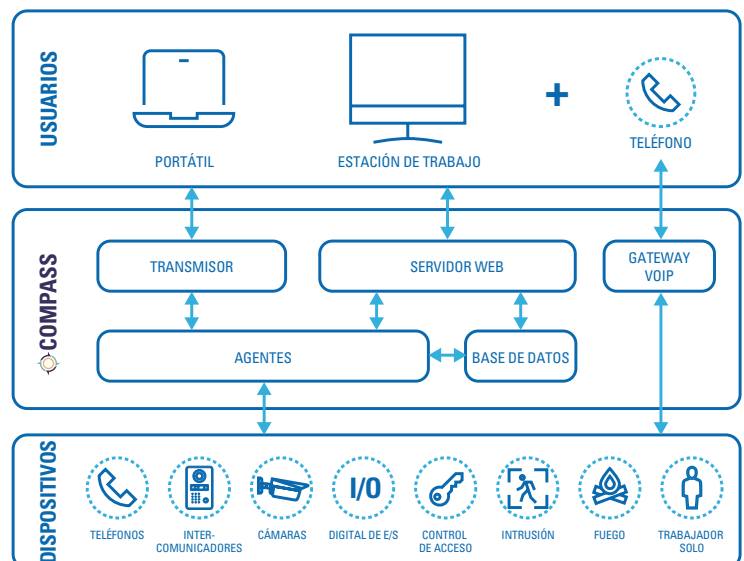
Se puede medir el rendimiento del equipo y de los proveedores de servicios para detectar los cuellos de botella y las lagunas de formación.

REPORTES AUTOMATIZADOS DE INCIDENTES

Compass automáticamente genera reportes de incidentes basados en la ejecución de cada SOP. De este modo, la información está organizada, es auditable y fácilmente accesible.

INTELIGENCIA EMPRESARIAL

Compass ayuda a las organizaciones a obtener el mejor rendimiento de la inversión de sus activos asegurándose de que rinden al máximo en todo momento.



REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

CLIENTE COMPASS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

| TIPO DE USUARIO | CPU / RAM | MONITORES DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO | SISTEMA OPERATIVO | NAVEGADOR | OTROS REQUERIMIENTOS |
|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|---|
| Operador de la Sala de Control | CPU: Intel® Core™ i7; RAM: 8 GB | 2 monitores con 1280x1024 pixeles | Microsoft Windows, Linux o Mac OSX | Última versión de Google Chrome o última versión de Mozilla Firefox | Instalación del certificado HTTPS que debe proporcionar el usuario final. |
| Supervisor de la Sala de Control | CPU: Intel® Core™ i5; RAM: 4 GB | Un monitor con 1280x1024 pixeles | | | Si se utiliza el Compass Joystick, es necesario instalar también una aplicación independiente de Compass Joystick (solo para Microsoft Windows). |
| Configurador del Sistema | CPU: Intel® Core™ i5; RAM: 4 GB | Un monitor con 1280x1024 pixeles | | | |

MODELOS DE SERVIDORES COMPASS

| DESCRIPCIÓN | CÓDIGOS DE PRODUCTOS | CPU / RAM | ALMACENAMIENTO | SISTEMA OPERATIVO |
|------------------------|----------------------|---|----------------|-------------------------------|
| Servidor de Gama Media | 980320 | CPU: 1 x Intel® Xeon® de 8 núcleos RAM: 64 GB | 2TB SATA HDD | Windows Server® 2019 Estándar |
| Servidor de Gama Alta | 980321 | CPU: 2 x Intel® Xeon® de 16 núcleos RAM: 96 GB | 2TB SATA HDD | Windows Server® 2019 Estándar |

VIRTUALIZACIÓN

Compass puede ser instalado en una máquina virtual. El sistema operativo de la máquina virtual debe ser Windows Server 2019 Edición Estándar. Nota: el Gateway VoIP siempre es suministrado como una máquina virtual Linux.

REQUERIMIENTOS DE RED Y FIREWALL*

| PRODUCTOS | DESCRIPCIÓN | FUENTE | DESTINO | PROTOCOLO / PUERTO IP | VERSIÓN DE COMPASS |
|--|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--|--------------------|
| Cliente / Servidor Compass y Compass VoIP | Acceso HTTPS al Servidor Compass | Cliente Compass | Servidor Compass | TCP/443 | 1.4-2.0 |
| | RTMP | Cliente Compass | Servidor Compass | TCP/1935 | 1.4 |
| | Transmisor | Cliente Compass | Servidor Compass | TCP/9000 | 2.0 |
| | Administrador de instancias | Cliente Compass | Servidor Compass | TCP/9050 | 2.0 |
| | SMTP | Servidor Compass | Servidor SMTP | TCP/587, TCP/25 | 1.4-2.0 |
| | Gateway VoIP | Servidor Compass | Gateway VoIP | VPN/LAN (preferiblemente sin firewall), TCP/5038 | |
| | Gateway VoIP | Gateway VoIP | PBX de usuario final | VPN/LAN (preferiblemente sin firewall), UDP/5060 | |
| | Gateway VoIP | Gateway VoIP | PBX de usuario final | VPN/LAN (preferiblemente sin firewall), RTP 10000-20000 | |
| | API de Google Maps | Cliente Compass | *.googleapis.com | TCP/80 | 1.4-2.0 |
| | Compass Joystick | Cliente Compass | Servidor Compass | TCP/443 | 1.4-2.0 |
| Compass Videowall | Control del decodificador | Servidor Compass | Decodificador Compass | TCP/443 | 2.0 |
| | Transmisión del decodificador | Decodificador Compass | Fuente RTSP | TCP/554 | 2.0 |
| | Servidor RTSP | Decodificador Compass | Servidor Compass | TCP/554 | 2.0 |
| Conmutación por error Compass | Sincronización de la base de datos | Servidor Primario Compass | Servidor Secundario Compass | TCP/3306 | 1.4-2.0 |
| | Replicación DFS | Servidor Primario Compass | Servidor Secundario Compass | Servicios de Directorio Activo | 1.4-2.0 |

* Cada integración de terceros tendrá requisitos específicos de firewall y de red no incluidos en la tabla anterior.

CÓDIGOS DE PRODUCTOS

| | |
|---|--------|
| Licencia básica de Compass para un único sitio: 2 licencias de servidor, 2 usuarios simultáneos, de 1 a 5 sitios | 350001 |
| Licencia básica de Compass para múltiples sitios: 2 licencias de servidor, 2 usuarios simultáneos, 6 o más sitios | 350002 |

Consulte la Lista de Precios para ver la lista completa de códigos de productos Compass.

NOTA: Las especificaciones son correctas en la fecha de publicación de la hoja de datos y están sujetas a cambios sin previo aviso

Para más información, visite www.motorolasolutions.com/compass



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC, y se utilizan bajo licencia. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © 2021 Motorola Solutions Inc. Todos los derechos reservados.