



SISTEMA DE GESTIÓN DE DECISIONES COMPASS™

REDUZCA LOS TIEMPOS DE RESPUESTA A INCIDENTES CON UNA INTERFAZ INTUITIVA

El Sistema de Gestión de Decisiones Compass™ de Motorola Solutions ofrece una interfaz operativa intuitiva que apoya el proceso de toma de decisiones para operadores de seguridad de la sala de control. Desde una sola pantalla, proporciona a las organizaciones una aplicación complementaria que ayuda a mejorar la coherencia y la eficacia de las acciones de respuesta, presentando una mejor información de todos sus sistemas de seguridad y protección conectados: gestión de video, control de acceso y administración de claves, paneles de detección de incendios e intrusión, intercomunicadores VoIP, telefonía y megafonía, automatización y gestión de edificios y dispositivos IoT.



APOYA EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EFICIENTE

Compass reúne la información de sus diferentes sistemas de seguridad y protección para que sus equipos puedan responder mejor con procedimientos operativos estándar (SOP) preconfigurados y personalizados.

Compass correlaciona los desencadenantes de incidentes procedentes de múltiples sistemas de seguridad y protección con las fuentes de vídeo y los procedimientos personalizados adaptados a cada tipo y fuente de incidente. Los incidentes también se ponen en cola por sitio y prioridad, a la vez que se muestran mapas de Google y planos de planta. Esto hace que los operadores estén al tanto de los nuevos incidentes que requieren su atención, a la vez que tienen la posibilidad de ver el estado de cada dispositivo e interactuar con ellos. Los operarios sabrán qué está ocurriendo y dónde, y se les orientará sobre la acción que deben llevar a cabo a continuación de acuerdo con los PNT de la instalación.



REDUZCA EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES CON SOPs

Diseñe e implemente fácilmente procedimientos normalizados de trabajo personalizados para garantizar que los operarios sean guiados siempre a través de cada acción, para las operaciones diarias, los problemas técnicos y los incidentes críticos. Compass guía a los operadores a lo largo de todo el proceso de gestión de incidentes.



SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPIs)

Compass ayuda a remover la subjetividad para que la toma de decisiones esté sustentada por datos y los potenciales riesgos sean identificados antes de que se conviertan en un problema. Por ejemplo, identifique rápidamente por qué está recibiendo falsas alarmas para poder aplicar soluciones y minimizar las horas perdidas.



DEMOSTRACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Compass genera automáticamente reportes de incidentes totalmente auditables en los que se detalla las acciones realizadas por cada operario, junto con los comentarios de estos, instantáneas, llamadas y clips de videos. Reportes periódicos son generados automáticamente y enviados por correo electrónico a los actores claves.



DETECTE LOS PROBLEMAS A TIEMPO CON LAS RONDAS A DISTANCIA

Potenciales incidentes pueden evitarse con monitoreo frecuente de áreas importantes. Cada ronda virtual está compuesta por varios puntos de control configurables que combinan cámaras con SOPs personalizados para centrar la atención del operador en cada punto de control.

Para más información, visite www.motorolasolutions.com/compass

