

RISI TECHNOLOGIES

SERVICIOS PROFESIONALES

2023

NOSOTROS

Como una firma de consultoría especializada en transformación digital ayudamos a nuestros clientes a reducir la complejidad actual de sus modelos de negocio mediante el acompañamiento y entendimiento de sus retos estratégicos, impulsados por una cultura de innovación, adaptabilidad y colaboración



15

Certificaciones internacionales avalan nuestra experiencia en iniciativas de transformación digital a nivel global



10

Por más de una década hemos contribuido al crecimiento rentable de los negocios, desde una perspectiva táctica, estratégica y consultiva



25

Proyectos implementados de forma exitosa en iniciativas de transformación de:

- Customer Service
- Sales Automation
- Customer Relationship Management (CRM)
- Business Process Management (BPM)

NUESTRA EXPERIENCIA

“Nos asociamos con líderes globales para habilitar procesos y desarrollar el potencial de nuestros clientes y colaboradores, desafiando sus límites, planes e iniciativas de transformación, enfocándonos en resultados de negocio integrales”

NUESTRAS CAPACIDADES

Technical



Lead System Architect (LSA)

Diseña y establece la arquitectura general de la solución, proponiendo escenarios de optimización y factibilidad

Senior System Architect (SSA)

Responsable de desarrollar la aplicación, configurar la interfaz de usuario y supervisar el desarrollo de los SA´s a cargo

System Architect (SA)

Contribuyen al desarrollo de la solución mediante sus habilidades técnicas

Quality Assurance (QA)

Crea y ejecuta pruebas de rendimiento y funcionales para asegurar la calidad del producto

Business

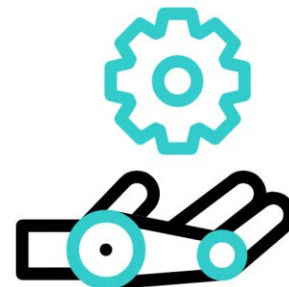


Consulting Solutions Executive

Establece la visión del producto, las practicas recomendadas y el modelo de gobernanza

Business Architect (BA)

Trabaja con los clientes y partes interesadas para comprender las necesidades de negocio y define los procesos, las reglas, épicas, historias de usuario y acuerdos de nivel de servicio



Management



Project Delivery Leader

Proporciona un Roadmap del producto y dirige los resultados para una entrega exitosa a través de la relación comercial con el cliente

Scrum Master

Promueve la metodología Scrum, y garantiza que el equipo comprenda la teoría y la práctica. Funge como líder servicial y supervisa las sesiones de planificación y lanzamiento



NUESTROS PILARES



A través de una década implementando tecnologías en múltiples compañías hemos identificado los principales factores que impactan directamente en los modelos y estrategias de transformación digital. Lo que nos ha dado los elementos necesarios para abordar sus retos medulares y potenciar sus capacidades mediante los siguientes ejes de acción:



Visión y estrategia



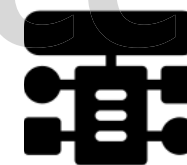
Talento y cultura



Innovación



Gestión de datos



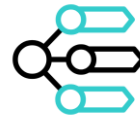
Procesos



Tecnología



NUESTRAS SOLUCIONES



PEGA Entrenamientos de Certificación (Pegasystems)

Entrenamiento y asesoría en Pega Platform para presentar los exámenes de certificación sobre los siguientes perfiles: **CPBA® | CPSA® | CPSSA®**



PEGA Consultoría e Implementación (Pegasystems)

Arrasamos con la complejidad de negocio, a través de la implementación y adopción de una plataforma unificada (BPM) capaz de orquestar de forma ágil, escalable y flexible



HID Acceso Móvil

Soluciones a la medida para un control de accesos inteligente (cloud) y habilitado desde un dispositivo móvil.
(Top Partners en LATAM)



BPM Consultoría e Implementación (Estrategias de Transformación)

Evaluamos el entorno BPM e impulsamos la innovación con canales, plataformas y servicios digitales independientes, lo suficientemente flexibles para acelerar las estrategias de transformación




Soluciones a la medida basadas en un enfoque digital y de negocios

Nuestro enfoque financiero y de servicio al cliente nos permite diseñar e implementar soluciones a la medida. Basadas en las mejores prácticas y tecnologías del mercado



MODALIDADES COMERCIALES DE CONSULTORÍA



Contrato ágil **A**

Colaborando con la estrategia de transformación de nuestros clientes, proponemos los mejores escenarios de innovación y descubrimos conjuntamente el portafolio de necesidades y soluciones



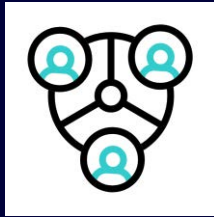
Contrato por tiempo y materiales **D**

Brindamos a nuestros clientes los perfiles solicitados para el desarrollo de sus iniciativas bajo un esquema por horas, que es libremente liderado y asignado por ellos según sus necesidades




Contrato por proyecto cerrado **B**

Abordamos las iniciativas de nuestros clientes con una célula de consultoría enfocada a desarrollar una solución con tiempo y costos determinados, derivados de un previo análisis



Formación y traspaso de perfiles especializados **E**

Desarrollamos talento líder para nuestros clientes por medio de un programa semillero, que forma especialistas forjados bajo altos estándares de participación activa en proyectos



Programas de capacitación **C**

Entrenamiento y asesoría para presentar exámenes de certificación sobre perfiles específicos de PEGA



HID MOBILE ACCESS

Adopción de SA-DM® (Modelo Digital de Acceso Seguro)



¿Por qué considerar Mobile Access?

Experiencia innovadora para el usuario final

Soporta el acceso físico y lógico

Tecnología innovadora que mantiene los datos de identidad a salvo

Entornos óptimos para una seguridad múltiple y multicapa

Un portal robusto, de fácil uso que gestiona las identidades de forma segura

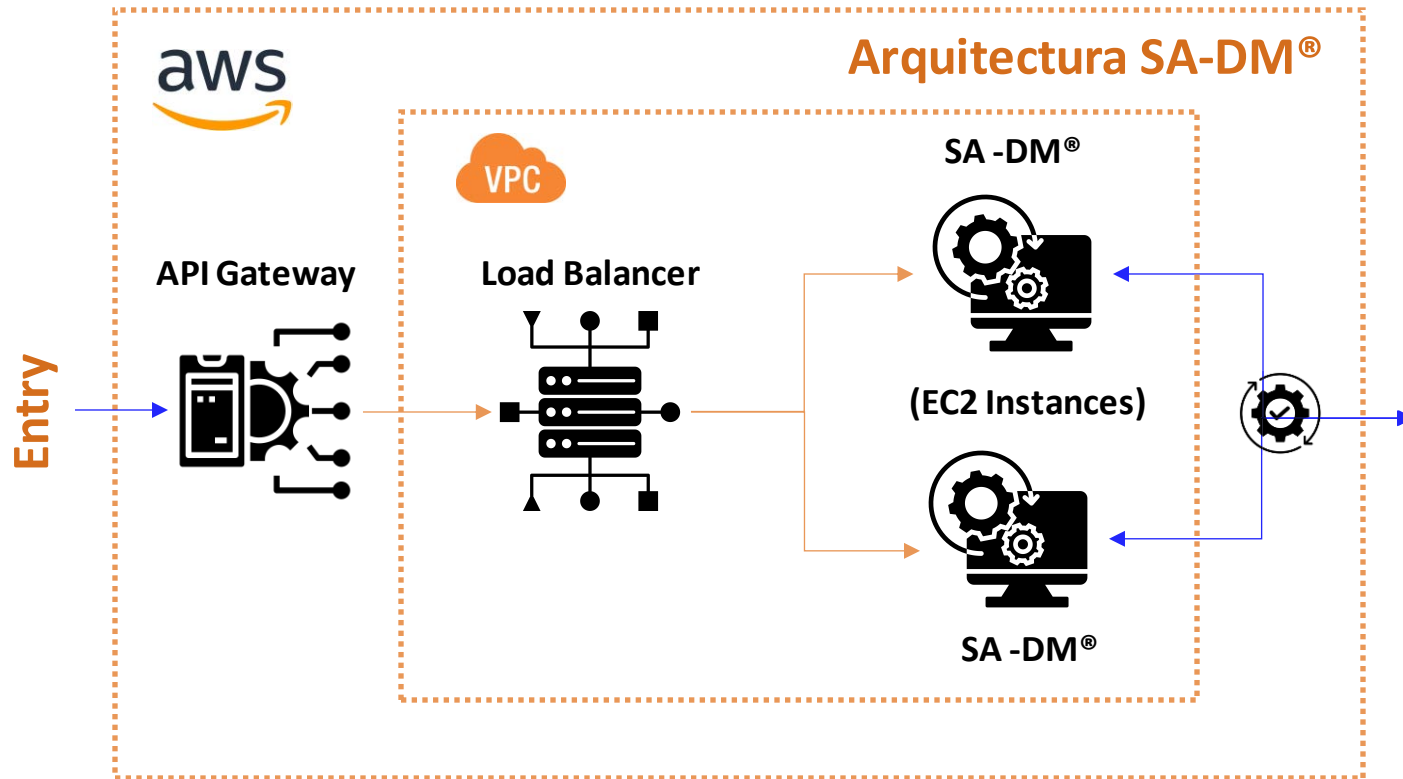
El acceso móvil puede gestionarse con mayor eficiencia

- **Ahorro de tiempo:** El uso de un portal en la nube para gestionar de forma centralizada las identificaciones móviles, en lugar de gestionar las credenciales físicas, libera tiempo al personal. Incluso es posible inscribir a muchos usuarios a la vez importando un archivo CSV o Excel (carga por lotes). Las invitaciones y el aprovisionamiento a los usuarios finales también se pueden gestionar por correo electrónico.
- **Proceso de inscripción fácil para los usuarios finales:** Un usuario final recibe la invitación por correo electrónico, descarga la aplicación y se inscribe. La identificación móvil se aprovisiona directamente al dispositivo inteligente del usuario final.
- **Gestión de varias sedes:** Muchas organizaciones tienen sedes en todo el mundo con diferentes sistemas de control de acceso. Los usuarios que están de visita en una de estas sedes deben, por lo general, obtener una tarjeta de visitante. SA-DM® puede brindar soporte a varias identificaciones en cada dispositivo móvil, solo es necesario que un usuario reciba, antes de salir o a su llegada, una identificación móvil adicional en su teléfono.

Ventajas de SA-DM®

Escalabilidad y Simplificación de accesos con SA-DM®

Impulsamos la experiencia del usuario escalando las capacidades a través de procesos simples



Monitorear y orquestar múltiples transmisiones y operaciones basadas en una “Arquitectura de Microservicios Serverless” puede generar altos costos y limitaciones en la escalabilidad de las soluciones.

Para abordar estos problemas **RISI Technologies** diseño **SA-DM®**, una solución que integra todos los componentes en un solo proceso utilizando Amazon EC2 para el despliegue. Nuestra Arquitectura Monolítica reduce los costos de infraestructura de forma considerable y aumenta significativamente las capacidades de escalabilidad.

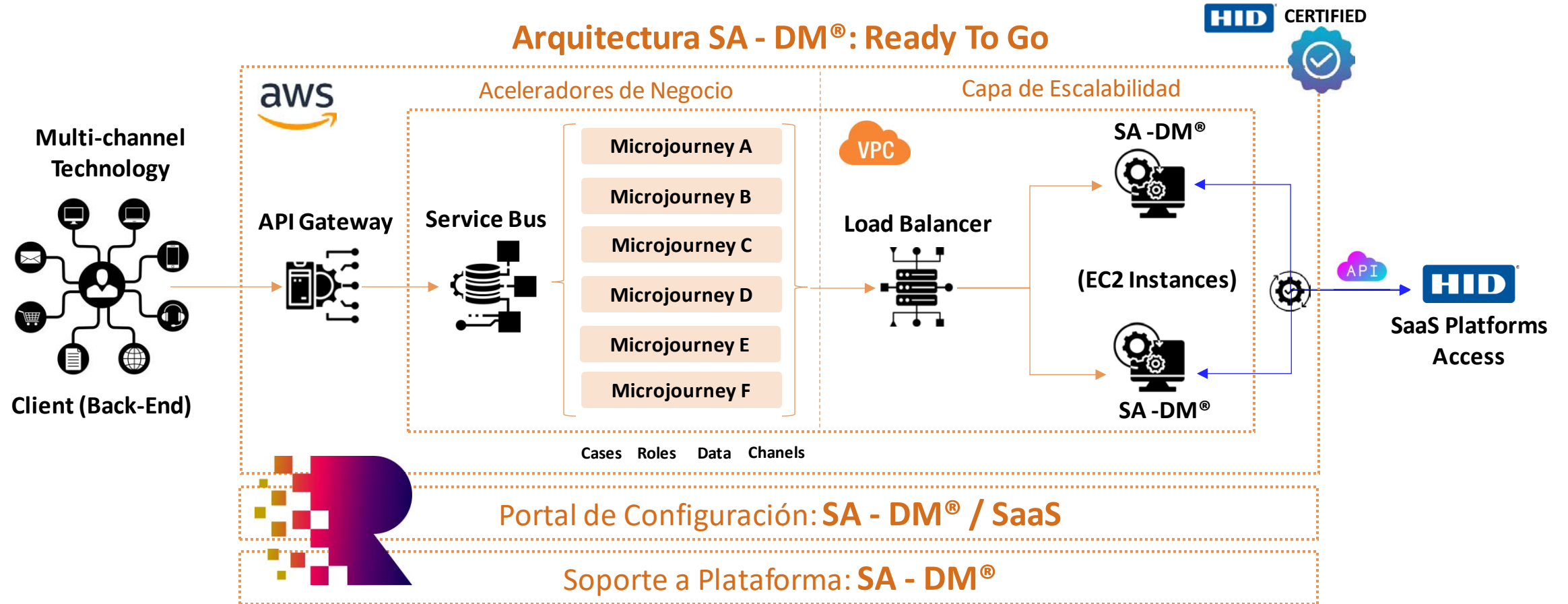
Un enfoque monolítico nos permite monitorear todas las transmisiones y operaciones, mejorando la calidad y experiencia del cliente.

Amazon EC2 proporciona la capacidad tecnológica que necesita “**Mobile Access**” para crear y gestionar aplicaciones en la nube de una forma segura y altamente flexible.

Desde un enfoque consultivo, entendemos las necesidades de nuestros clientes para garantizar que se satisfagan sus necesidades

Modelo Digital de Acceso Seguro (SA-DM®)

Brindamos una solución integral que mejora la experiencia del cliente a cada interacción



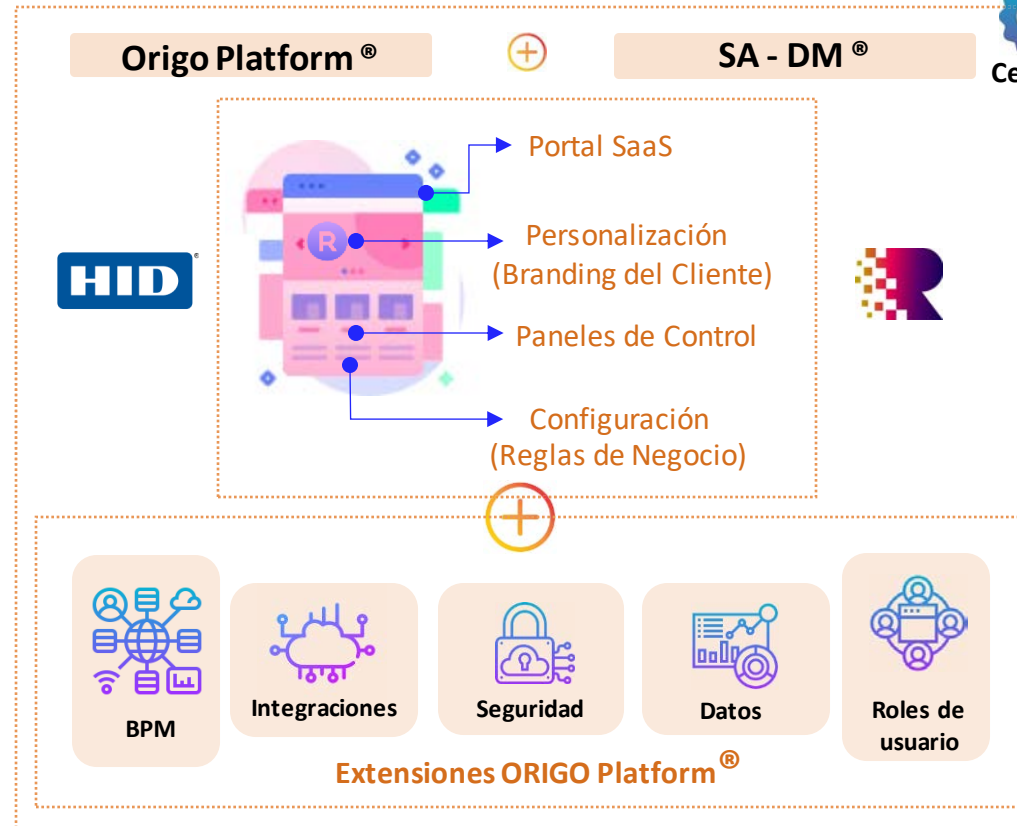
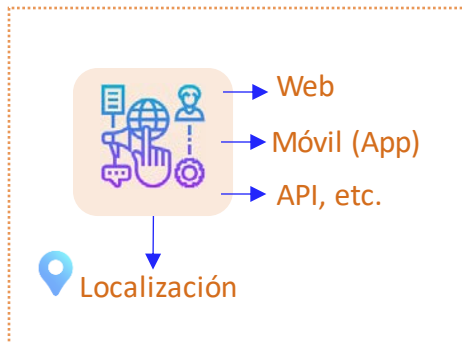
Ecosistema Funcional: Origo Platform® & SA-DM®

PROPUESTA DE VALOR

Configuración Funcional

Casos de Uso (Verticales)

Tecnología Multi-Canal



GRACIAS

CONTÁCTANOS



Luis Tirado / CEO

Irving Cuautle / CGO



+ 52(729)310 0999

+ 52(55)1919 3760



ltirado@risi.mx

icuaute@risi.mx

RISI TECHNOLOGIES